Membantu anda dengan MUDAH dan CEPAT

Terma dan Syarat 'Program Rujukan "RUJUK & JANA"'

1. DEFINISI

1.1 Bagi tujuan terma-terma dan syarat-syarat ini, perkataan dan terma di bawah adalah bermaksud makna yang diberikan kepadanya:

"RCE" bermaksud **RCE Marketing Sdn Bhd 198101011880 (78009-K)** yang menawarkan pembiayaan peribadi kepada penjawat awam serta merupakan pemberi dana utama kepada **Yayasan Ihsan Rakyat ("YIR")** dan **Yayasan Dewan Perniagaan Melayu Perlis Berhad ("YYP").** RCE juga berperanan sebagai pusat pemprosesan utama bagi RCE, YIR dan YYP.

"Program" merujuk kepada Program Rujukan **"RUJUK & JANA"** yang dianjurkan oleh RCE menurut Terma dan Syarat yang ditetapkan di sini.

"Tempoh Program" bermaksud tempoh Program yang bermula pada 15 Oktober 2026 dan berterusan sehingga ditamatkan oleh RCE**.**

"ePanta$" merupakan aplikasi digital yang digunakan oleh pelanggan untuk memohon pembiayaan peribadi RCE/YIR/YYP secara atas talian.

"Perujuk" merujuk kepada pemegang akaun bersama RCE/YIR/YYP yang memohon pembiayaan peribadi melalui aplikasi ePanta$ atau melalui pegawai pemasaran daripada ibu pejabat RCE (HQ), dan mengemukakan maklumat kenalan untuk tujuan rujukan melalui borang yang disediakan di halaman "Program Rujuk & Jana" di laman sesawang rasmi RCE, www.rcem.com.my.

"Pelanggan Dirujuk" bermaksud kepada kenalan yang maklumatnya telah dikemukakan dan dirujuk oleh Perujuk yang berpotensi memiliki akaun bersama RCE.

"Rujukan Berjaya" bagi Program ini merujuk kepada Pelanggan Dirujuk yang memenuhi kriteria Kelayakan dan Terma dan Syarat Program ini, termasuk kelulusan pembiayaan dan wang pembiayaan telah diterima dalam akaun Pelanggan Dirujuk.

"Ganjaran Touch 'n Go eWallet" bermaksud ganjaran Touch 'n Go eWallet reload pin bernilai RM200 yang akan diberikan kepada Perujuk bagi setiap Rujukan Berjaya.

2. KELAYAKAN

2.1 Program ini terbuka kepada Perujuk yang memegang akaun bersama RCE/YIR/YYP yang memohon pembiayaan peribadi melalui aplikasi ePanta$ atau melalui pegawai pemasaran daripada ibu pejabat RCE (HQ) dan mengemukakan maklumat kenalan untuk tujuan rujukan melalui borang yang disediakan di halaman "Program Rujuk & Jana" di laman sesawang rasmi RCE, www.rcem.com.my.

2. KELAYAKAN (SAMB')

2.2 RCE berhak untuk menolak kelayakan Perujuk untuk Program ini mengikut budi bicara mutlaknya, difikir sesuai dan Perujuk tidak mempunyai sebarang alasan munasabah terhadap RCE.

2.3 Kelayakan bagi **Pelanggan Dirujuk**:

I. Berstatus kakitangan kerajaan yang layak memohon pembiayaan;
II. Pelanggan baru yang tidak pernah mempunyai sebarang akaun dengan RCE/YIR/YYP termasuk akaun yang sudah selesai dibayar; dan
III. Memohon pembiayaan peribadi dengan RCE sahaja sama ada melalui aplikasi ePanta$ atau pegawai pemasaran daripada ibu pejabat RCE. Rujukan hanya akan diklasifikasikan sebagai Rujukan Berjaya setelah pembiayaan diluluskan dan wang pembiayaan diterima dalam akaun Pelanggan Dirujuk.

2.4 Tanpa mengehadkan perkara di atas, pelanggan seperti berikut **tidak layak** untuk menyertai Program ini:

I. Pelanggan yang telah melakukan atau disyaki melakukan sebarang penipuan atau kesalahan berhubung dengan mana – mana pembiayaan yang diberikan oleh RCE;
II. Individu yang tidak waras, meninggal dunia, diisytiharkan bankrap atau mempunyai prosiding undang-undang yang dikenakan; dan
III. Pelanggan yang memohon kemudahan pembiayaan melalui Wakil Pemasaran atau agen berdaftar RCE.

3. MEKANISME PROGRAM

3.1 Perujuk hendaklah mengisi dan mengemukakan maklumat Pelanggan Dirujuk secara terus kepada RCE melalui borang yang disediakan di halaman "Program Rujuk & Jana" di laman sesawang rasmi RCE, www.rcem.com.my dalam Tempoh Program.

3.2 Maklumat Pelanggan Dirujuk hendaklah dikemukakan sebelum Pelanggan Dirujuk membuat permohonan pembiayaan peribadi kepada RCE.

3.3 Perujuk hendaklah mendapatkan persetujuan yang sewajarnya daripada Pelanggan Dirujuk sebelum mengemukakan maklumat peribadinya kepada RCE bagi tujuan Program ini.

3.4 Tiada had bagi jumlah Pelanggan Dirujuk yang boleh dirujuk oleh Perujuk sepanjang Tempoh Program. Perujuk tidak boleh merujuk dirinya sendiri dalam Program ini.

3.5 Rujukan akan dianggap sebagai Rujukan Berjaya apabila Pelanggan Dirujuk memenuhi syarat kelayakan Program, permohonan pembiayaan diluluskan dan wang pembiayaan telah diterima dalan akaun Pelanggan Dirujuk.

3. MEKANISME PROGRAM (SAMB')

3.6 Pihak RCE akan menghubungi Perujuk dan/atau Pelanggan Dirujuk untuk membuat pengesahan sama ada melalui bertulis, SMS, WhatsApp, atau panggilan telefon.

3.7 Perujuk bertanggungjawab sepenuhnya untuk memastikan bahawa butiran hubungan yang diberikan kepada pihak RCE adalah terkini dan dikemaskini. RCE tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kerugian (termasuk kehilangan peluang dan akibat daripada tindakan sedemikian) yang dialami sekiranya butiran hubungan Perujuk dalam rekod RCE tidak terkini atau betul.

4. GANJARAN PROGRAM

4.1 Perujuk akan menerima **Ganjaran Touch 'n Go eWallet** bernilai RM200 bagi setiap Rujukan Berjaya yang memenuhi kriteria dalam klausa 2.3 di atas dalam masa 30 hari bekerja selepas wang pembiayaan diterima ke dalam akaun Pelanggan Dirujuk.

4.2 Semua maklumat yang diberikan oleh Perujuk berhubung dengan, atau bagi tujuan Program mestilah benar, tepat, semasa dan lengkap. Perujuk yang gagal mematuhi kehendak ini akan dihilangkan kelayakan dengan segera daripada Program ini dan tidak akan layak menerima Ganjaran Touch 'n Go eWallet.

4.3 Semua Perujuk layak untuk menerima Ganjaran Touch 'n Go eWallet bagi setiap Rujukan Berjaya dan berhak mendapat lebih daripada satu penebusan Ganjaran Touch 'n Go eWallet sepanjang Tempoh Program dan tertakluk kepada Terma dan Syarat.

4.4 RCE berhak menggantikan Ganjaran Touch 'n Go eWallet dengan barang lain yang mempunyai kos serupa.

4.5 Ganjaran Touch 'n Go eWallet akan diemelkan ke alamat emel Perujuk atau melalui WhatsApp oleh pihak RCE dalam Tempoh sebulan (30 hari) selepas wang pembiayaan diterima ke dalam akaun Pelanggan Dirujuk dalam Tempoh Program.

4.6 Gambar Ganjaran Touch 'n Go eWallet yang diterbitkan dalam mana-mana iklan, promosi, publisiti dan bahan lain yang berkaitan atau berkaitan dengan Program adalah untuk kegunaan ilustrasi sahaja.

4.7 Sebarang ketidakpuasan hati berhubung dengan Touch 'n Go eWallet Reload Pin atau Terma dan Syarat berkenaan dengannya, Perujuk secara langsung akan berurus dengan pembekal perkhidmatan. RCE tidak akan bertanggungjawab terhadap apa-apa kegagalan tambah nilai Touch 'n Go eWallet atau sebarang Terma dan Syarat berkenaan dengannya.

4. GANJARAN PROGRAM (SAMB')

4.8 Ganjaran Touch 'n Go eWallet di dalam Program ini tidak termasuk kos-kos lain seperti pengangkutan melainkan kos seperti yang dinyatakan di dalam Terma dan Syarat ini (jika ada).

4.9 RCE mempunyai hak mutlak untuk menarik balik Ganjaran Touch 'n Go eWallet dalam apa jua keadaan jika Perujuk tidak dapat dihubungi.

4.10 Perujuk mungkin akan dijemput untuk menghadiri majlis penyampaian hadiah atau majlis seumpamanya (jika ada) di lokasi dan tarikh yang akan ditetapkan kemudian. Perujuk adalah bertanggungjawab sepenuhnya terhadap segala perbelanjaan yang timbul bagi menghadiri majlis penyampaian hadiah tersebut.

4.11 Sebagai mematuhi Akta Perlindungan Data Peribadi (PDPA) 2010, pihak RCE akan melindungi data peribadi pelanggan-pelanggan. Dengan menyertai Program ini, Perujuk memberikan kebenaran dan bersetuju untuk menyiarkan atau memaparkan nama dan gambar mereka di mana-mana media mengikut budi bicara pihak RCE. Oleh yang demikian, pihak RCE berhak menyiarkan atau memaparkan nama dan gambar Perujuk bagi tujuan promosi dan publisiti.

4.12 Perujuk akan dimaklumkan sama ada melalui bertulis, SMS, telefon, WhatsApp, laman sesawang rasmi RCE atau halaman Facebook/Instagram/Tiktok/Threads rasmi RCE.

5. TERMA DAN SYARAT

5.1 Dengan menyertai Program ini, Perujuk bersetuju untuk terikat secara sah oleh Terma dan Syarat yang dinyatakan di sini dan keputusan penganjur, RCE. Keputusan mengenai semua perkara yang berkaitan dengan Program ini adalah muktamad, konklusif dan terikat. RCE tidak akan bertanggungjawab untuk memberikan sebarang sebab atau membuat sebarang surat-menyurat dengan mana-mana orang mengenai apa-apa perkara mengenai Program ini.

5.2 RCE berhak untuk menerbitkan dan memaparkan nama, gambar dan/atau video audio Perujuk dalam mana-mana media massa atau bahan pemasaran untuk tujuan pengiklanan dan publisiti tanpa pampasan dan notis awal. Dengan menyertai Program ini, Perujuk memberikan kebenaran dan bersetuju untuk menggunakan dan menerbitkan namanya, gambar dan/atau video audio.

5.3 Perujuk tidak berhak mendapat sebarang pampasan tunai, faedah atau penggantian dalam apa jua bentuk sekalipun sebagai ganti hadiah.

5.4 RCE berhak untuk membatalkan Ganjaran Touch 'n Go eWallet jika Perujuk tidak mematuhi mana-mana Terma dan Syarat di sini.

5. TERMA DAN SYARAT (SAMB')

5.5 Pihak RCE tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kesilapan dalam pentaksiran fakta, dan/atau kerugian harta benda yang timbul daripada penyertaan dalam Program ini dan adalah tidak bertanggungjawab dalam apa cara sekalipun sama ada secara langsung atau tidak langsung, ke atas sebarang kerugian atau kerosakan atau apa-apa kecederaan peribadi dan/atau apa-apa yang dialami oleh Perujuk yang berlaku secara langsung atau tidak langsung, secara keseluruhan atau sebahagian, berhubung dengan penyertaan pelanggan dan Program atau penerimaan atau semasa menggunakan hadiah atau apa-apa yang dialami semasa dalam perjalanan untuk menebus atau mengambil hadiah dan/atau akibat daripada sebarang tindakan dan pengabaian apa juga dari pihak RCE, kecuali apa-apa liability yang tidak dikecualikan oleh undang-undang. Pihak RCE tidak akan bertanggungjawab dalam apa cara sekalipun bagi segala urusan di luar bidang dan kawalan pihak RCE dalam pentadbiran dan pemprosesan Program ini.

5.6 Setakat yang dibenarkan oleh undang-undang yang terpakai, RCE berhak mengikut budi bicara mutlaknya untuk mengubah, menarik balik, membatalkan, menggantung, melanjutkan atau menamatkan Program ini lebih awal secara keseluruhan atau sebahagian, atau mengubah, memadam atau menambah mana-mana Terma dan Syarat di sini pada bila-bila masa atau dari masa ke semasa tanpa memberi notis pemberitahuan terlebih dahulu atau rujukan kepada Perujuk.

5.7 Terma dan Syarat di sini adalah ditadbir oleh undang-undang Malaysia, dan Perujuk akan dianggap telah bersetuju untuk menyerahkan kepada bidang kuasa eksklusif Mahkamah Malaysia.

TAMAT